

## Conditions générales de vente

### 1) Généralités

Art-V est une micro-entreprise, inscrite au RCS de Blois sous le numéro 814 392 718

Art-V, identifiée par le nom de domaine [www.art-vgalerie.com](http://www.art-vgalerie.com) a comme activité en France et à l'étranger, la vente d'objets d'art.

#### Art-V

E-mail: [art-v@outlook.com](mailto:art-v@outlook.com)

Tel: 00 33 (0) 7 83 95 97 40

**2) Les prix** sont exprimés en Euros TTC (toutes taxes comprises), plus frais d'expéditions.

La TVA n'est pas récupérable.

Art-V se réserve le droit d'annuler une vente et de modifier les prix initial de l'article sur la remise effectuée.

### 3) Validation de commande

Lorsque le client clique sur "valider ma commande", un message de confirmation apparaît. Il récapitule l'ensemble des produits et options sélectionnés.

Il doit vérifier dans ce formulaire de commande l'ensemble des renseignements transmis, et notamment tous les éléments utiles à la livraison (adresse de livraison, digicode, téléphones...)

S'il n'a pas à modifier le formulaire, il doit alors prendre connaissance des présentes conditions. S'il les accepte, il doit cocher la case « j'ai pris connaissance des conditions générales de vente et je les accepte sans réserve ». Pour poursuivre sa commande, il doit cliquer sur "payer ma commande".

Après paiement sur notre serveur sécurisé (voir "paiement"), un accusé de réception s'affiche. Il confirme l'enregistrement de la commande et informe le client qu'un message électronique de confirmation lui sera transmis dans les meilleurs délais.

Le client dispose à tout moment de la faculté d'identifier et de corriger ses erreurs commises lors de la saisie de ses données. Lorsqu'il s'aperçoit d'une erreur postérieurement à la conclusion du contrat, il doit nous contacter.

### 4) Mode de paiements

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement pour régler vos achats :

-par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues.

-par carte bancaire en 2x 3x 4x

-par PayPal.

-par virement.

**5) Les commandes** passées sont considérées comme des achats fermes et définitifs.

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours pour annuler sa commande en contactant Art-V à [art-v@outlook.com](mailto:art-v@outlook.com).

En cas de non-règlement de la facture sous 14 jours, Art-V se réserve le droit d'annuler la vente.

**6) La disponibilité des articles** présentées sur le site [www.art-vgalerie.com](http://www.art-vgalerie.com) est régulièrement remise à jour. Si pour une quelconque raison, un article ne pouvait être remis au client, les sommes versées lui seraient intégralement remboursées, sans qu'il ne puisse prétendre à aucun dédommagement.

## **7) Retour et remboursements**

Nos clients disposent de 14 jours à compter de la date de réception. Aucun retour ne peut être accepté sans que celui-ci ait fait l'objet d'une autorisation de retour, pour des raisons de gestion.

L'acheteur doit renvoyer l'article en l'assurant à hauteur de sa valeur, dans son emballage d'origine.

Art-V garde le droit de ne pas rembourser le retour si l'article n'est pas intact et dans son emballage d'origine.

Les frais d'envoi et d'assurance sont à la charge de l'acheteur.

Art-V vous rembourse la totalité des sommes versés au plus tard dans les 14 jours qui suivent votre rétractation.

Art-V se réserve le droit de ne pas accepter de retour sur les articles négociés, soldés.

## **8) Exportations**

Vers les pays de l'union européenne, les exportations n'engendrent aucun droit de douane ou de taxe sur la valeur ajoutée, conformément au droit Européens.

Les ventes hors union européennes peuvent engendrer des taxes douanières qui peuvent s'ajouter au prix de vente et s'ont à la charge de l'acheteur ou du destinataire.

## **9) Transport**

Nous réservons le droit d'utiliser d'autres transporteurs notamment pour les envois à l'étranger ou dans le cas d'envois fragiles.

Nous mettons tout en œuvre pour que le transport des articles se fasse en sécurité en adaptant l'emballage. Cependant Art-V ne

pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de perte, vol ou détérioration des œuvres expédiées.

L'acheteur veillera donc à vérifier l'état de l'article reçu et toute anomalie (colis ou article endommagés) devra être notifiée au plus tard 3 jours après la réception par e-mail à [art-v@outlook.com](mailto:art-v@outlook.com). Passé ce délai, toute réclamation sera rejetée et Art-V se dégage de toute responsabilité.

Art-V demandera à l'acheteur de retourner l'article endommagé et procédera au choix à la restauration ou au remboursement de l'article endommagé. Les frais d'envoi sont à la charge de l'acheteur.

**10) Les délais de livraisons** sont variables en fonction du lieu d'expéditions, en aucun cas Art-V sera tenue responsable du retard qui incombe au transporteur.

La date limite de livraison varie suivant leur adresse. Elle est fixée, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 8 jours et, pour les autres destinations, au jour du paiement + 1 mois.

## **11) Authenticité des articles**

Les articles sont totalement garantis à hauteur du prix de vente facturé par Art-V, pour une durée décennale (10 ans). Nos articles sont vendus avec facture ayant valeur de certificat pour l'acheteur, conformément aux lois en vigueur. En cas de revente ou de cession de l'article, ces garanties disparaissent.

## **12) Abonnement**

Art-V s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les nouveaux clients ou prospects sur le site.

Sur simple demande, vous pouvez nous demander d'être désabonné en nous envoyant un e-mail.

**13) En cas de litige**, le droit applicable est le Français et le tribunal compétent est celui de Blois (41000 – Loir et Cher).